



NOTIFICACIÓN DE NO DISCRIMINACIÓN A LOS PACIENTES

Frontier Dermatology cumple las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo.

Frontier Dermatology no excluye a las personas ni las trata de forma diferente por motivos de edad, raza, etnia, cultura/creencia, discapacidad física o mental, estado socioeconómico, sexo, orientación sexual o identidad o expresión de género. Frontier Dermatology no permite la discriminación contra ninguna persona que padezca una discapacidad y utilice un perro guía entrenado u otro animal de servicio

Frontier Dermatology:

- Ofrece ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como, por ejemplo:
 - Intérprete cualificado de lengua de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros)
- Ofrece servicios lingüísticos gratuitos a las personas cuyo idioma materno no sea el inglés, como, por ejemplo:
 - Intérpretes cualificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con compliance@silverfallsderm.net.

Si cree que Frontier Dermatology no le ha ofrecido estos servicios o que lo ha discriminado de alguna otra forma por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante:

Haley Mansur, administradora de Cumplimiento

Dirección postal:

1793 13th ST SE

Salem, OR 97302

Teléfono: 971-888-7904 o 866-599-3376

Fax: 503-362-8435

Correo electrónico: compliance@silverfallsderm.net

Puede presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Comité de Cumplimiento puede ayudarlo. También puede comunicarnos sus inquietudes en materia de cumplimiento de forma segura y anónima a través de Safe Hotline.

Llamada o mensaje de texto:

1-855-622-SAFE

(1-855-662-7233)

En línea:

SAFEHOTLINE.COM

Código de empresa (obligatorio):

0777756263

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., electrónicamente a través del Portal de Denuncias de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue,
SW Room 509F, HHH Building Washington,
D.C. 20201 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede encontrar formularios de queja disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.